

Algemene voorwaarden



Artikel 1 - Definities

1. De opdrachtnemer: TXTveld is een eenmanszaak, gevestigd in Vlissingen, ingeschreven bij de Kamer van Koophandel te Middelburg onder nummer 66089220 in het handelsregister en wordt vertegenwoordigd door Gerdien Rietveld.
2. De opdrachtgever: degene (iedere rechtspersoon of natuurlijk persoon) die aan TXTveld een opdracht heeft verstrekt en waarvoor een overeenkomst is gesloten met schriftelijk akkoord van beide partijen.
3. De opdracht: het verzoek van de opdrachtgever aan TXTveld om tegen betaling werkzaamheden te verrichten, zoals het schrijven van teksten.
4. De overeenkomst: de afspraken tussen TXTveld en de opdrachtgever waarmee zij zich zakelijk aan elkaar verbinden om de opdracht uit te kunnen voeren.

Artikel 2 - Algemeen

1. Deze algemene voorwaarden zijn van toepassing op alle aanbiedingen en overeenkomsten tussen TXTveld en de opdrachtgever en de daaruit voortvloeiende leveringen en diensten van welke aard dan ook.
2. Afwijkingen en aanvullingen zijn slechts bindend indien en voor zover die tussen partijen uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.

Artikel 3 - Offertes en aanbiedingen

1. Aan een oriënterend gesprek zijn geen kosten verbonden. Indien het eerste gesprek verder gaat dan een presentatie van TXTveld en een kennismaking met het gevraagde werk, bijvoorbeeld omdat de presentatie overgaat in een werkbepreking en al direct wordt ingegaan op mogelijke oplossingen, dan kunnen er kosten in rekening worden gebracht. TXTveld zal daarvan zoveel mogelijk vooraf prijsopgave doen. Stelt de opdrachtgever prijs op een verslag van het gesprek, met eventuele voorstellen voor een vervolgbespreking, dan geldt het afgesproken uurtarief.
2. Elke offerte is in principe vrijblijvend en geldt 14 dagen, tenzij anders is aangegeven.
3. Het uitbrengen van een offerte verplicht TXTveld niet tot het sluiten van de overeenkomst.
4. Alle in de offerte genoemde prijzen zijn exclusief btw, tenzij anders vermeld. Voor spoedopdrachten geldt een opslag van 25% en voor weekendopdrachten een opslag van 50%.
5. Een samengestelde prijsopgave verplicht TXTveld niet tot het verrichten van een gedeelte van de opdracht tegen een overeenkomstig deel van de opgegeven prijs. Aanbiedingen of offertes gelden niet automatisch voor toekomstige orders.
6. Opdrachten dienen door de opdrachtgever en TXTveld schriftelijk te worden bevestigd middels het ondertekenen van de offerte.
7. Er is sprake van een overeenkomst wanneer zowel de opdrachtgever als TXTveld de offerte hebben geaccordeerd middels ondertekening.
8. Het ondertekenen van de offerte betekent een automatisch akkoord met de algemene voorwaarden voor zover deze niet zijn uitgezonderd in eventueel aanvullende voorwaarden zoals die in de offerte zijn omschreven.

Artikel 4 - Uitvoering opdracht

1. TXTveld verplicht zich de overeengekomen werkzaamheden naar beste inzicht en vermogen uit te voeren in overeenstemming met de briefing van de opdrachtgever.
2. De opdrachtgever is gehouden al datgene te doen, wat redelijkerwijs nodig of wenselijk is om een tijdige en juiste levering door TXTveld mogelijk te maken. Van de opdrachtgever wordt dus verwacht dat hij de gegevens tijdig, helder en volledig aanlevert.
3. Voor alle tekstproducties geldt: alvorens tot openbaarmaking of verveelvoudiging wordt overgegaan, dienen partijen elkaar in de gelegenheid te stellen de allerlaatste versie te controleren en goed te keuren.
4. TXTveld verplicht zich tot geheimhouding van alle gegevens van de opdrachtgever waarvan hij weet of kan aannemen dat ze vertrouwelijk zijn. Deze geheimhouding blijft ook na beëindiging van de opdracht van kracht.
5. Indien na levering van een tekst in overleg met de opdrachtgever correctie of aanvulling nodig is, valt een eenmalige eenvoudige correctieronde (maximaal 15 minuten per pagina) binnen de geoffreerde prijs. Een ingrijpende correctieronde, meerdere correctierondes of wijzigingen van de

oorspronkelijke opdracht zijn niet in de overeengekomen prijs inbegrepen en zullen apart in rekening worden gebracht tegen het geldende uurtarief van TXTveld.

6. Wanneer een opdracht na het ondertekenen van de offerte gewijzigd wordt, is er sprake van een aanvullende opdracht. Deze aanvullende opdracht zal in overleg apart geoffreerd worden.
7. Indien als gevolg van gewijzigde omstandigheden bij de opdrachtgever de opdracht wordt gewijzigd, uitgesteld of ingetrokken, dan is TXTveld niet verplicht teksten die nog niet gereed zijn te leveren. TXTveld heeft echter wel recht op betaling voor de verrichte arbeid en op een schadevergoeding voor het niet uitgevoerde deel van de opdracht.
8. In geval dat TXTveld door overmacht niet in de gelegenheid is om de opdracht binnen de daarvoor gestelde tijd uit te voeren, zal deze daarvan onverwijld mededeling doen of laten doen aan de opdrachtgever. De opdrachtgever heeft na ontvangst van deze mededeling gedurende acht dagen het recht de opdracht schriftelijk te annuleren. De opdrachtgever is daarbij verplicht het wel uitgevoerde gedeelte van de opdracht af te nemen en dat gedeelte te betalen.

Artikel 5 – Auteursrecht en eigen promotie

1. TXTveld behoudt zich de rechten en bevoegdheden voor die hem toekomen op grond van de Auteurswet en andere intellectuele wet- en regelgeving.
2. Zolang de opdracht niet naar tevredenheid is afgewikkeld en/of nog niet helemaal is betaald, blijven de auteursrechten bij TXTveld. Bij levering van teksten en andere werken geeft TXTveld in de zin van de Auteurswet toestemming voor eenmalige publicatie, en wel uitsluitend voor het overeengekomen gebruik, tenzij er onderling andere afspraken zijn gemaakt.
3. TXTveld heeft het recht de door de uitvoering van een overeenkomst aan zijn zijde toegenomen kennis ook voor andere doeleinden te gebruiken, voor zover hierbij geen strikt vertrouwelijke informatie van de opdrachtgever ter kennis van derden wordt gebracht.
4. Op alle teksten van TXTveld rust volgens de Nederlandse wet automatisch het auteursrecht. Zonder voorafgaande toestemming is het de opdrachtgever niet toegestaan het werk zonder vermelding van TXTveld openbaar te maken, te verveelvoudigen of wijzigen. TXTveld is te allen tijde gerechtigd om haar naam te laten vermelden in de publicatie. Het is mogelijk auteursrechten of andere intellectuele rechten af te kopen in overeenstemming met TXTveld.
5. Indien de opdrachtgever zonder toestemming de tekst(en) van TXTveld kopieert of publiceert, is TXTveld gerechtigd tot het eisen van een schadevergoeding. De hoogte hiervan wordt mede berekend op basis van winstderving.
6. Zolang hierover geen nadere afspraken zijn gemaakt, heeft TXTveld de vrijheid om het geleverde product te gebruiken voor de eigen publiciteit of promotie.
7. De opdrachtgever zal, in geval van serievervaardiging, TXTveld kosteloos een aantal exemplaren van het verveelvoudigde product, of van het betreffende onderdeel daarvan, doen toekomen.

Artikel 6 – Duur overeenkomst

1. TXTveld heeft het recht bepaalde werkzaamheden door derden te laten verrichten.
2. De opdrachtgever draagt er zorg voor dat alle gegevens noodzakelijk voor het uitvoeren van de opdracht, tijdig aan TXTveld worden verstrekt. Indien de voor de uitvoering van de overeenkomst benodigde gegevens niet tijdig aan TXTveld zijn verstrekt, heeft TXTveld het recht de uitvoering van de overeenkomst op te schorten.
3. De uitvoeringstermijn vangt aan zodra de opdrachtgever de benodigde gegevens zoals vermeld in artikel 6.2 aan TXTveld ter beschikking heeft gesteld.
4. Indien gedragingen of handelingen van de zijde van de opdrachtgever er de oorzaak van zijn dat van TXTveld redelijkerwijs niet verlangd kan worden dat zij de opdracht verder vervult, dan heeft TXTveld naast het recht de opdracht neer te leggen, het recht op het volledige op de opdracht betrekking hebbende honorarium.
5. Ontbinding van de overeenkomst door de opdrachtgever kan geschieden op basis van gedragingen van TXTveld of situaties waarin TXTveld zich bevindt die het volbrengen van de overeenkomst in gevaar brengen. Minimaal 1 maand voor eventuele ontbinding dient de opdrachtgever zijn zorgen schriftelijk te uiten en wordt de opdrachtgever een overleg aangeboden om de situatie te bespreken en te kijken of er een oplossing gevonden kan worden. Wordt deze oplossing niet gevonden, dan is de opdrachtgever gerechtigd tot ontbinding.
6. Ontbinding van de overeenkomst door TXTveld kan geschieden op basis van gedragingen van de opdrachtgever of situaties waarin de opdrachtgever zich bevindt die het volbrengen van de overeenkomst in gevaar brengen. Voor eventuele ontbinding zal TXTveld haar zorgen schriftelijk uiten en wordt een overleg aangeboden om de bedreigende situatie te bespreken en te kijken of er een oplossing gevonden kan worden. Wordt deze oplossing niet gevonden, dan is TXTveld

gerechtigd tot ontbinding. Ontbinding door TXTVeld op basis van zulke gedragingen of situaties verplicht de opdrachtgever tot het betalen van het in de overeenkomst aangegeven eindbedrag.

Artikel 7 – Betaling

1. De opdrachtgever dient TXTVeld te betalen binnen 30 dagen na factuurdatum op een door TXTVeld aan te geven wijze.
2. Bij gebreke van tijdige betaling is de opdrachtgever naast het verschuldigde bedrag tevens de gerechtelijke en buitengerechtelijke incassokosten verschuldigd. De buitengerechtelijke kosten worden gesteld op ten minste 15% van het factuurbedrag met een minimum van 200 euro.
3. TXTVeld heeft het recht, gedurende een opdracht, de tot op dat moment verrichte werkzaamheden naar redelijkheid tussentijds en voor afronding van een opdracht in rekening te brengen.
4. Bij het niet nakomen van zijn betalingsverplichtingen door de opdrachtgever worden alle door TXTVeld binnen de overeenkomst aan de opdrachtgever overgedragen rechten opgeschort tot op het moment waarop deze betalingsverplichtingen wel zijn nagekomen. Het is de opdrachtgever in dat geval niet toegestaan het hem ter beschikking gestelde te gebruiken.

Artikel 8 – Aansprakelijkheid

1. Indien TXTVeld aansprakelijk mocht zijn, dan is deze aansprakelijkheid beperkt tot hetgeen in deze bepaling is geregeld.
2. TXTVeld is niet aansprakelijk voor schade, van welke aard ook, ontstaan doordat TXTVeld is uitgegaan van door of namens de opdrachtgever verstrekte onvolledige, ondeugdelijke of onduidelijke gegevens.
3. De opdrachtgever heeft als inhoudelijk deskundige de plicht de geleverde teksten en diensten te controleren op onjuistheden en onzorgvuldigheden en aanvaardt de aansprakelijkheid die daaruit voortvloeit.
4. TXTVeld kan nooit aansprakelijk worden gesteld voor fouten in teksten indien de opdrachtgever een controle heeft uitgevoerd en er zijn goedkeuring aan heeft gegeven. Als de opdrachtgever te kennen heeft gegeven geen controle te willen uitvoeren, is TXTVeld niet aansprakelijk voor eventuele fouten.
5. TXTVeld kan niet aansprakelijk worden gesteld voor fouten van derden.
6. TXTVeld is uitsluitend aansprakelijk voor directe schade. Onder directe schade wordt uitsluitend verstaan:
 1. de redelijke kosten ter vaststelling van de oorzaak en de omvang van de schade, voor zover de vaststelling betrekking heeft op schade in de zin van deze voorwaarden;
 2. de eventuele redelijke kosten gemaakt om de gebrekkige prestatie van TXTVeld aan de overeenkomst te laten beantwoorden, voor zoveel deze aan TXTVeld toegerekend kunnen worden;
 3. redelijke kosten, gemaakt ter voorkoming of beperking van schade, voor zover de opdrachtgever aantoont dat deze kosten hebben geleid tot beperking van directe schade als bedoeld in deze algemene voorwaarden.
7. TXTVeld is nimmer aansprakelijk voor indirecte schade, daaronder begrepen gevolgschade, gederfde winst, gemiste besparingen en schade door bedrijfs- of andersoortige stagnatie.
8. Indien TXTVeld aansprakelijk mocht zijn voor enigerlei schade, dan is de aansprakelijkheid van TXTVeld beperkt tot maximaal de factuurwaarde van de opdracht, althans tot dat gedeelte van de opdracht waarop de aansprakelijkheid betrekking heeft.
9. De in dit artikel opgenomen beperkingen van de aansprakelijkheid gelden niet indien de schade te wijten is aan opzet of grove schuld van TXTVeld.

Artikel 9 – Toepasselijk recht en geschillen

1. Op alle rechtsbetrekkingen waarbij TXTVeld partij is, is uitsluitend het Nederlands recht van toepassing, ook indien aan een verbintenis geheel of gedeeltelijk in het buitenland uitvoering wordt gegeven of indien de bij de rechtsbetrekking betrokken partij aldaar woonplaats heeft. De toepasselijkheid van het Weens Koopverdrag wordt uitgesloten.
2. Partijen zullen pas een beroep op de rechter doen nadat zij zich tot het uiterste hebben ingespannen een geschil in onderling overleg op te lossen.

Artikel 10 – Vindplaats en wijziging voorwaarden

1. Deze voorwaarden zijn gedeponeerd bij de Kamer van Koophandel.
2. Van toepassing is steeds de laatst gedeponeerde versie c.q. de versie zoals die geldig was ten tijde van het tot stand komen van de overeenkomst met TXTVeld.